

2024年 令和6年度 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

公表日：令和7年3月27日

事業所名：放課後等デイサービス キッズステーション ユニコ

一番回答が多かったものに○印をつけています

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	○				7人定員に変更しましたが7名でも必要な基準はクリアしています
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	○				看護師、保育士だけでなくPTも配置し多職種で取り組んでいます。
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。 また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	○			入口からバリアフリー	完全バリアフリーにこだわって設計から作っています。引き戸のレールもありません。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	○			床に転がれるスペースも確保していただき助かります♪ 食事のスペースが分かれていて過ごしやすい	療育スペースと食事スペースを分けてメリハリをつけています。
適切な支援の提供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	○			医療的ケアがあるがしっかりとみてもらえている	児童発達支援管理責任者が中心となり個別支援計画に基づいた支援を心がけています。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	○				重要事項説明書はユニコ入り口にもございます。いつでもご覧ください。
	7 子どものことを十分に理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	○			よく考えてくれている	児童発達支援管理責任者を中心に全職員で話し合っています。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	○				4月よりフォーマットを変更して新しい個別支援計画書を作成しています。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	○				ひとりひとりに合わせて 計画に基づき支援をしています
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	○			母子共に楽しみにしています♪ 療育のコンテンツがばらばらしい 一番楽しみにしているデイです びっくりすることをしてくれて貴重な体験もさせてくれる ユニコさんの療育は素晴らしい	保育士を中心に季節の制作や興味があるものを取り入れています。 ご希望があればいつでもお待ちしております。
保護者への説明等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。		○		特に必要性を感じません。 わかりません	今年度も行っておりません。 今後の課題といたします。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	○			初めから丁寧でした	契約時だけでなくいつでもご相談ください
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	○				初回利用時にお伝えさせていただいております
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		○	○	わかりません	今年度は行っておりません。 今後の課題といたします。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	○			細かいことまで伝えていし伝えてくれる	保護者様から丁寧にご連絡をいただいています。囁託医も把握しています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	○			心強いです	6か月ごとの面談のご協力に感謝致します。面談以外でも都度ご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	○			とてもよく見てくれている 子どもの顔を見ればわかる	気になることがございましたらいつでもご連絡ください。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。 また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。			○	わかりません	今年度も行っておりません。 今後の課題といたします。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて 周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	○			利用延長の調整をしてもらえるように検討いただきたい。	小さなことでも職員にお伝えください ご要望につきましては検討させていただきます。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	○			HUGで伝えられている	HUGは大変ご好評を頂いております。お電話でもご連絡頂いております
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	○			インスタに写真等もたくさんさせていただき、様子がわかります 写真がわかりやすい 様子がわかって楽しめ、安心感がある HUGからデイで何をしているかわかって嬉しい	主にInstagramで発信しております ホームページのブログもぜひご覧ください
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	○				個人情報保護法に基づき遵守します。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。 また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	○				すべてのマニュアルを用意し、職員での研修も定期的に行っています 訓練についてはHUG等でお伝えしています
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	○			災害用の備蓄もしっかり用意してくれていました	今年度は5月と11月の2回避難訓練を行っています。 今後もHUG、ホームページ、Instagram等でお伝えしていきたいと思います。 安全計画もすべてマニュアルを用意しています。皆様への周知に努めます
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	○				
満足度	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	○			小さなことでも連絡をもらえています 事故がないからわからない	帰宅後でも気になることがありましたらいつでもご連絡をお願い致します
	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	○			リラックスしています♪ 親も安心している	引き続きリラックスできる環境を整えて参ります
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	○			前日からワクワクしています♪ とても楽しみにしている	皆様からの日々のご協力があるの事だと思っております。 職員も毎日かわいいう子どもたちと会えるのを本当に楽しみにしています。
	29 事業所の支援に満足していますか。	○			大変満足しております いつも楽しい時間を過ごせていて、またその様子をアプリで 詳しく教えてくださり安心しています。 ありがとうございます！引き続きよろしくお願いたします。 大満足です♪ 固定枠になって更に使いやすくなった 花丸 ありがとうございます 今後よろしくお願いたします！	安全安心を第一に「the cherry on top（もっと嬉しいもの、さらに良いこと）」 の気持ち大切にしながら精進してまいります。 お子さんだけでなく保護者の皆様にもユニコに行ってきたと思っていただけるよう これからもユニコで楽しいことをたくさんしていきたいと思います！